

Systemvoraussetzungen

Möchten Sie die Hardware bei TERRA Software kaufen?

„Alles aus einer Hand“ erhalten Sie von unserem Vertriebsteam. Vom Einplatz- bis zum komplexen Mehrplatzsystem bieten wir Ihnen alles inkl. Installation und Schulung an. Erwerben Sie die Software inkl. Hardware bei uns, wird die Hardware entsprechend in unserem Hause für Sie vorbereitet und die Software installiert und eingerichtet.

Über Fernwartung werden dann die Schulungen des Systems vorbereitet. Sollten Sie eine vor Ort Installation und Schulung wünschen ist dies mit einer Anfahrtsgebühr auch möglich.

Möchten Sie Ihren PC bei Ihrem Händler VOR ORT kaufen?

Wenn Sie Ihren Computer vor Ort kaufen wollen, dann beachten Sie und Ihr Händler bitte unsere Systemvoraussetzungen. Gerne stimmen wir mit Ihnen und Ihrem Händler das Angebot ab.

Sie bestellen die PCs, Bildschirme sowie die erforderlichen Netzwerk-Komponenten bei Ihrem Händler.

Sobald der Händler Ihnen die PCs inklusive des eventuell notwendigen Netzwerks sowie Internetzugang installiert hat, rufen Sie uns an, damit wir mittels Fernwartung Ihre PCs einrichten können.

Im Anschluss an die Installation wird die Schulung der Mitarbeiter vorgenommen.

Bei einer Installation vor Ort sollte der Hardwarehändler für Rückfragen oder Hardwareprobleme nach Absprache anwesend bzw. erreichbar sein. Für die gesamte gelieferte Hardware gilt grundsätzlich: Alle aktuellen Treiber, Handbücher und CDs müssen vorhanden sein, Installationsverzögerungen durch nicht einwandfrei konfigurierte Hardware sowie Abweichungen werden nach Aufwand zum üblichen Stundenlohn berechnet.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch Folgendes:

Die Soft- und Hardware-Industrie ist eine der am schnellsten wachsenden Branchen überhaupt. Innovationen und Ideen von heute sind oftmals schon morgen beim Kunden im Einsatz. Das hat viele Vorteile, gelegentlich aber auch Nachteile: Hard- und Software sind „offene Systeme“ mit vielfältigen Wechselwirkungen. Vorhandene Komponenten arbeiten nicht unbedingt „garantiert störungsfrei“ mit neu installierten zusammen und verursachen deshalb unter Umständen Störungen. Um ein möglichst fehlerfreies PC-System zu erhalten, warten Sie dieses regelmäßig, setzen Sie dazu die jeweils aktuellen Versionen von Software, Software-Treibern, Software-Aktualisierungen und Virenscannern ein und tauschen Sie PCs in angemessenen Zeiträumen aus.

Arbeitsplatz (stationär):

Der Computer sollte über Folgendes verfügen:

- Betriebssystem: ab Windows 10
- Festplatte: mind. 120 GB, SSD
- Arbeitsspeicher: 4 GB oder besser mehr
- CPU: Intel Core i3 oder besser (min 2GHz)
- Schnittstellen: ausreichend USB, mind. 2x USB3.0, 4x USB 2.0
- Ein Serieller Anschluss/Comport, ggf. notwendig für Kartenzahlungsterminals
- Netzwerkkarte
- Tastatur und Maus am besten kabelgebunden, um leere Batterieprobleme zu vermeiden.

Alle Arbeitsplatz-PCs sollten gegen Stromausfall und Stromschwankungen mit einer USV geschützt werden, wenn dies in Ihrer Region häufig vorkommt. Wir empfehlen, das System mit der SQL Server Datenbank immer mit einer USV zu schützen.

Der Arbeitsplatz, an dem mit TERRA Software gearbeitet wird, ist ein selbständiger Computer und kein Terminal Server. An dem Computer werden lokal diverse Hardwarekomponenten angeschlossen (z.B. Barcodescanner, Kassenschublade, Belegdrucker).

Bildschirm-Kasse:

Es wird ein 16:9 Bildschirm mit einer Auflösung von 1920x1080 Pixel sowie Touch-Oberfläche empfohlen.

Bildschirm Arbeitsplatz:

21 Zoll, mit einer Auflösung von 1920x1080 Pixel oder höher.

Hardware-Peripherie:

Sollten Sie bereits Hardware besitzen und möchten diese mit TERRA Software weiterhin nutzen, stimmen Sie sich bitte mit uns wegen der Kompatibilität ab und führen einen Test durch.

Jede Hardware-Peripherie, die an Ihrem Computer oder Netzwerk angeschlossen wird, erfordert den entsprechenden Steckplatz dafür. Beachten Sie, dass Sie zum Anschluss ausreichend sowie korrekte Anschlüsse zur Verfügung stellen.

Es werden nicht alle Listendrucker, Belegdrucker, Kassenschubladen, Barcodescanner, Etikettendrucker, Zahlungsterminals für Kreditkarten, Kunden-Displays etc. unterstützt.

SQL Server Lizenz:

Sie bekommen von uns eine kostenlose Lizenz von MS SQL SERVER 2014 Express. Auf die Datenbank haben Sie keinen Zugriff, dieser wird von der TERRA Software automatisch deaktiviert, auch wenn Sie vorher Administrator des SQL Servers waren. TERRA Software installiert beim Setup seine eigene SQL Server Instanz. Es ist nicht notwendig, dass Sie Ihren eigenen SQL Server installieren. Sollten Sie bereits Ihre eigene SQL Server-Instanz besitzen, installiert TERRA Software seine eigene Instanz dazu.

Es gibt keine Lese- und Schreibrechte auf die SQL Server Instanz von TERRA Software Produkten.

Die TERRA Software-Produkte arbeiten mit einer SQL Server 2014 Datenbank.

Software-Peripherie:

Die TERRA Software arbeitet eng mit den Microsoft Office Produkten zusammen. Es wird Word, Excel und Outlook unterstützt. Für den Betrieb der TERRA Software ist das .NET Framework 4.5 oder höher erforderlich. Ein PDF-Drucker in einer aktuellen Version wird empfohlen.

Netzwerk LAN:

Wir empfehlen Ihnen, das Netzwerk von einem Elektriker oder Computertechniker Ihres Vertrauens installieren und einrichten zu lassen, um sicherzustellen, dass es sowohl sicher als auch ordnungsgemäß funktioniert. Stellen Sie sicher, dass Ihre Netzwerkkarten mit der Geschwindigkeit Ihrer Netzwerkinfrastruktur übereinstimmen.

Wenn Sie mehr als einen PC in Ihrem Geschäft verwenden, dann müssen Sie auch ein lokales Netzwerk (LAN) haben. Dies ist Pflicht für alle angebundenen festen/stationären Arbeitsplätze.

Filialverbände:

Für die Vernetzung mehrerer Filialen ist eine Internet- und VPN-Verbindung zum Hauptrechner erforderlich.

Datensicherung:

Die Datensicherung ist ein MUSS für jeden Kunden.

Generell ist eine tägliche inkrementelle Datensicherung empfohlen.

Da die von der TERRA Software selbst erzeugten Backups auf derselben Festplatte wie die Datenbank gespeichert sind, ist es erforderlich externe Datensicherungen zusätzlich einzubinden.

Die Datensicherung könnte zusätzliche Hardware erfordern oder die Nutzung eines Online-Service beinhalten. Bitte beraten Sie sich mit Ihrem lokalen Techniker.

TERRA Software bietet einen kostenpflichtigen Datensicherungsdienst an, der dann die Backups zusätzlich auf einen Cloud Server speichert.

Die Verantwortung für jede Datensicherung und deren Kontrolle sowie Prüfung auf Wiederherstellbarkeit liegt bei Ihnen.

Es sollten alle Daten, die zur TERRA Software gehören, gesichert werden, z.B.: SQL Server, Bilder, Dokumenten- und Vorlagen Pfade, Inventuren, jeglicher Inhalt aus dem Software-Ordner TERRA des Servers.

Fernwartung:

Sollte der Kunde eine eigene Version der TeamViewer Software installieren, so ist darauf zu achten, dass er nur solch eine Version installiert, die von TERRA Software derzeit verwendet wird, da sonst TERRA Software keine Fernwartung mehr durchführen kann.

Andere Fernwartungssoftware wird von TERRA Software nicht unterstützt.

Für Ihre Betreuung nutzt TERRA Software die Fernwartungssoftware TeamViewer. Der TeamViewer Quick Support wird zusammen mit TERRA Software auf den Computer des Kunden installiert und kann direkt von der TERRA Software Anwendung heraus aufgerufen werden.

Internet:

Wenn Sie zwei oder mehr Geschäftslokale haben und diese in einer Multi-Store-Konfiguration verbunden haben möchten, dann ist eine High-Speed-Internetverbindung ebenfalls dringend erforderlich.

Bitte sprechen Sie TERRA Software, wenn Sie nicht für alle Standorte ein stabiles und schnelles Internet bekommen können.

Ein dauerhafter Internetzugang (Flatrate-Tarif) ist erforderlich. Updates und Lizenzdaten werden hierüber ausgetauscht. Die Kosten für das Internet sind kundenseitig zu tragen. Die Geschwindigkeit sollte mind. DSL 384 Kbit/s (ADSL) betragen.

Virenschanner:

Jeder Computer muss über eine aktuelle und gültige Virenschanner-Lizenz verfügen, die nicht den Ablauf der TERRA Software stört.

Es darf nur ein Virenschutz aktiv sein.