

Datenschutzhinweise

Dieses Dokument beschreibt die Verfahren, die genutzt werden, um die personenbezogenen Daten der Nutzer zu verarbeiten, die diese Webseite („Webseite“) besuchen und die von TERRA Software GmbH („TERRA Software GmbH“) auf der Webseite angebotenen Dienste nutzen.

Diese Datenschutz-Richtlinie bezieht sich ausschließlich auf die im Zusammenhang mit der Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten; alle Webseiten Dritter, die vom Nutzer über Links erreicht werden können, unterliegen der Datenschutz-Richtlinie, die vom Betreiber der Dritt-Webseite herausgegeben werden. Nutzern wird geraten, diese Dokumente vor dem Zugriff auf Webseiten Dritter durchzulesen.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten

TERRA Software GmbH mit Geschäftssitz unter der Adresse: Im Lipperfeld 25, 46047 Oberhausen, Deutschland, Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 12 03 49 031

2. Wo wir die Daten verarbeiten und wie wir die Daten schützen

Die Verarbeitung in Verbindung mit den durch diese Webseite angebotenen Diensten erfolgt mittels automatischer Werkzeuge durch das zuständige Personal in den Geschäftsräumen von TERRA Software GmbH; die Daten werden auf eigenen und / oder gemieteten Servern von TERRA Software GmbH Deutschland gespeichert.

TERRA Software GmbH schützt, überwacht und verarbeitet die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten durch Einsatz adäquater Sicherheitsmaßnahmen und -verfahren, einschließlich solcher, die auf Wissen gründen, das mit dem technischen Fortschritt erworben wird, mit dem Ziel, die Risiken einer Zerstörung, eines Verlustes, einer unerlaubten Verarbeitung, eines unerlaubten Zugriffs oder einer nicht dem genannten Zweck entsprechenden Verarbeitung zu minimieren. Dennoch sollten die Nutzer zur Kenntnis nehmen, dass das Internet nicht vollkommen immun ist gegen das Risiko eines unerlaubten Zugriffs und die Sicherheit der Informationen deshalb nicht vollkommen garantiert werden kann.

3. Art der verarbeiteten Daten

Vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellte Daten.

Nutzer müssen zum Abfragen der öffentlich zugänglichen Seiten der Webseite keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Alle Kontakte des Nutzers mit TERRA Software GmbH sowie der optionale, ausdrückliche, spontane Versand von Nachrichten, E-Mails und herkömmlicher Post an die auf dieser Webseite angegebenen Adressen führen zur Übermittlung der Adresse des Absenders, der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die zum Beantworten von Anfragen erforderlich ist, und sonstigen personenbezogenen Daten, die in der betreffenden Kommunikation enthalten sind. Diese Daten werden nur zur Beantwortung der Anfrage des Nutzers genutzt und werden Dritten gegenüber nur offenbart, falls dies zu diesem Zweck erforderlich ist (z. B. einer Spedition zum Versand von Informationsmaterial über unsere Produkte und Dienstleistungen

oder technische Unterstützung/Reparatur durch dritte Dienstleister). Die Daten werden als Kundendaten gespeichert, um dem Nutzer die erbetene Leistung zu erbringen.

Falls sich der Nutzer für den Newsletter registriert und/oder um Erhalt von Newslettern und/oder geschäftlicher Mitteilungen bittet, bezieht sich die Verarbeitung auf die Kontaktdaten, die der Nutzer zum Zeitpunkt der Registrierung für den betreffenden Dienst zur Verfügung gestellt hat.

4. Warum und wie wir die Daten verarbeiten

Die personenbezogenen Daten werden hauptsächlich erfasst und verarbeitet,

(1) um Anfragen des Nutzers zu beantworten (z. B. Anfragen nach Informationen);

(2) für Marketingzwecke durch Versenden von Newslettern und/oder geschäftlicher, Werbe- oder sonstiger informativer Mitteilungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen von TERRA Software GmbH sowie von oder in Zusammenarbeit mit TERRA Software GmbH organisierten Vorhaben und Veranstaltungen per E-Mail, Telefon oder herkömmlicher Post (falls der Nutzer seine/ihre Adresse zur Verfügung stellt). Weiterhin können die besagten Daten auch zum Zwecke von statistischen Analysen, Umfragen und Marktforschung in Bezug auf Dienste von TERRA Software GmbH per herkömmlicher Post, Telefon oder E-Mail verarbeitet werden. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden für solche Zwecke durch Ausfüllen der Felder auf den Seiten der Webseite verarbeitet.

(3) zur Abwicklung von Bestellungen des Nutzers

Die Verarbeitung kann sich auf einen oder mehrere der folgenden Arbeitsprozesse beziehen: Erfassung, Registrierung, Abfrage, Organisation, Speicherung, Verarbeitung, Offenbarung, Änderung, Auswahl, Nutzung oder Löschung.

5. Daten freiwillig zur Verfügung stellen

Daten, die in der Kontaktanfrage als notwendig markiert sind, sind essentiell für die Beantwortung der Anfrage des Nutzers. Es kann sein, dass TERRA Software GmbH darüber hinaus je nach spezifischer Anfrage des Nutzers weitere Informationen benötigt. Die Zurverfügungstellung solcher zusätzlichen Informationen ist optional. Ohne diese Informationen kann es jedoch für TERRA Software GmbH schwierig oder unmöglich sein, die Anfrage des Nutzers zu beantworten.

Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist essentiell für die Zustellung des Newsletters und/oder von Marketing-Mitteilungen, falls der Nutzer um Erhalt gebeten hat.

6. Websurfing-Daten – Cookies

Websurfing-Daten:

Die für den Betrieb der Webseite genutzten Informationssysteme und -programme erfassen einige personenbezogene Daten, deren Übertragung inhärent mit der Nutzung von Internet-Kommunikationsprotokollen einhergeht (z. B. IP-Adressen oder Domain-Namen der Computer, die von den Nutzern genutzt werden, die Verbindung mit der Webseite aufnehmen, die URI-Adressen (Uniform-Resource-Identifier-Adressen), der Zeitpunkt der Anfrage, die

zur Übermittlung der Anfrage an den Server genutzte Methode, die Größe der erhaltenen Antwort-Mail, der digitale Code bezüglich des vom Server gemeldeten Antwortstatus (erfolgreich, Fehler usw.) sowie weitere Parameter im Zusammenhang mit dem Betriebssystem und der IT-Umgebung des Nutzers). Obwohl diese Informationen nicht zu dem Zweck erfasst werden, können sie aufgrund ihrer Art die Identifikation von Nutzern infolge von Verarbeitung und Zuordnung zu Daten, die von Dritten aufbewahrt werden, ermöglichen.

Diese Daten werden für den ausschließlichen Zweck genutzt, anonyme statistische Informationen über die Nutzung der Webseite zu erhalten und deren korrekten Betrieb zu überwachen, und werden unmittelbar nach Verarbeitung gelöscht. Die Daten können genutzt werden, um im Falle von Computerkriminalität zum Nachteil der Webseite eine Haftung festzustellen.

Cookies:

In manchen Fällen werden Daten von TERRA Software GmbH mit unterschiedlichen Technologien, einschließlich „Cookies“, erfasst. Cookies bestehen aus einem Datensatz, der von einer Webseite an einen „Browser“ (der Ihr Browser sein könnte) gesandt wird. Diese Informationen können dann auf dem Computer (einschließlich Ihrem Computer) mittels eines Tags, der den Computer, aber nicht den Nutzer identifiziert, gespeichert werden.

Einige Seiten der Webseite nutzen Cookies, die von TERRA Software GmbH oder Dritten versandt werden, sowie andere Technologien, um den technischen Betrieb der Webseite zu ermöglichen, eine bessere Nutzung der Webseite sicherzustellen und statistische Analysen zur Nutzung der Webseite vorzunehmen.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

www.google.com/analytics/terms/de.html bzw.
unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Beim Conversion Tracking wird von Google Adwords ein temporäres Cookie auf Ihren Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

Durch die Remarketing Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von temporären Cookies, die nach einem Jahr ihre Gültigkeit verlieren. Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die Seite www.google.de/settings/ads/onweb aufrufen.

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Webanzeigendienst der Google Inc., USA ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies" (Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Google AdSense verwendet auch sog. "Web Beacons" (kleine unsichtbare Grafiken) zur Sammlung von Informationen. Durch die Verwendung des Web Beacons können einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Webseite aufgezeichnet und gesammelt werden. Die durch den Cookie und/oder Web Beacon erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website im Hinblick auf die Anzeigen auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten und Anzeigen für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte und die Anzeige von Web Beacons können Sie verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen (Im MS Internet-Explorer unter "Extras > Internetoptionen > Datenschutz > Einstellung"; im Firefox unter "Extras >

Einstellungen > Datenschutz > Cookies"); wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Ergänzende Hinweise dazu finden Sie unter:

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/> Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

7. Veröffentlichung und Übermittlung von Daten

Zur korrekten Ausführung der oben genannten Funktionen können die Daten vom Verwaltungs-, kaufmännischen und technischen Personal von TERRA Software GmbH sowie vom Personal anderer Unternehmen verarbeitet werden, die in ihrer Eigenschaft als Daten Verarbeiter TERRA Software GmbH gegenüber Dienstleistungen erbringen (z. B. e-Marketing-Lieferanten und Webseiten-Wartungs- und -Managementdienste).

TERRA Software GmbH kann ebenfalls einige personenbezogene Daten des Nutzers verbundenen Unternehmen und deren Einzelhändlern oder Vertretern übermitteln, falls diese für die Beantwortung einer vom Nutzer getätigten Anfrage, z. B. einen Kostenvoranschlag oder eine Support Anfrage, essentiell sind.

Eine aktualisierte Liste der besagten Parteien ist bei TERRA Software GmbH unter Kontaktaufnahme wie im untenstehenden Punkt 10 beschrieben erhältlich.

Unter keinen Umständen werden die erfassten Daten an Dritte und zur Nutzung durch diese Dritte zu deren eigenen Zwecken übermittelt. Jedoch können die Daten im Falle außergewöhnlicher Geschäftsvorgänge (z. B. Verkauf oder Verpachtung von Firmenbesitz) dritten Käufern/Pächtern oder Empfängern überlassen oder übertragen werden.

Die Daten werden nicht veröffentlicht.

8. Webseitenchat LiveChat

Die Webpage der TERRA Software GmbH verwendet LiveChat, um Ihnen einen Webseitenchat zu unserem Vertriebs-/Service Team anbieten zu können. Um diesen direkten Chat zu ermöglichen, benötigt LiveChat Ihren Namen. LiveChat verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden in unserem Auftrag an den Server von LiveChat übertragen und dort gespeichert. In unserem Auftrag benutzt LiveChat die Informationen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten und ein Chatfenster auf unseren Seiten zur Verfügung zu stellen, über das sie mit TERRA Software direkt in Kontakt treten können. Wenn Sie mit der Auswertung über Cookies nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, in Ihrem Browser die Speicherung von Cookies zu deaktivieren, was aber dazu führen kann, dass LiveChat nicht nutzbar ist. LiveChat ist ein Webseitenchatdienst von LiveChat, One International Place, Suite 1400, Boston, MA 02110-2619, United States of America, mehr Informationen über LiveChat finden Sie hier: www.livechatinc.com und zu deren Datenschutzrichtlinie direkt unter:

<https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>

9. Soziale Netzwerke und Social Plugins

Auf unseren Webseiten sind so genannte Social Plugins (z.B. von YouTube) integriert. Im Interesse eines möglichst umfassenden Schutzes Ihrer Daten sind diese auf unseren Webseiten lediglich als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Dies stellt sicher, dass ein Datentransfer über Social Plugins zu dem jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks nicht ohne vorherige Aktivierung durch Sie erfolgt. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Webseiten entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Anbieter.

10. Rechte des Betroffenen

Gemäß der geltenden Datenschutz-Gesetzgebung hat der Betroffene (d. h. der Nutzer) bestimmte Rechte, einschließlich des Rechtes, jederzeit eine Auskunft zu erhalten, ob die betreffenden Daten vorhanden sind, über deren Inhalte und Herkunft informiert zu werden, deren Richtigkeit zu prüfen und deren Berichtigung zu verlangen. Der Nutzer ist ebenfalls berechtigt, die Löschung rechtswidrig verarbeiteter Daten zu verlangen und einer Verarbeitung der Daten jederzeit aus berechtigten Gründen zu widersprechen. Darunter fällt auch die Abwahl von Marketing-Mitteilungen und/oder Newsletters.

Zur Ausübung dieser Rechte kann der Nutzer TERRA Software GmbH unter den in Paragraph 1 angegebenen Kontaktadressen direkt kontaktieren, eine Mitteilung an info@terra-software.com senden oder uns unter 0049 208 82317 0 anrufen.

11. EU-DSGVO

Die TERRA Software GmbH hat die gesetzlichen Regelungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und des revidierten Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu) fristgerecht umgesetzt.

Letzte Aktualisierung: Juni 2018